**Протокол №2**

**Спецализированная школа «Жас дарын» города Павлодара**

**Дата:** 07.11.2019

**Количество присутствующих:** 30

**Приглашенные (Ф.И.О., должность):**

Члены попечительского совета, родители 11 класса, классные руководители 11 класса, исполнительный директор ТОО «Profo» Мащук В.В., заведующая производством Лобода А.В., региональный директор по г.Павлодар Мустаков А.С.

**Повестка дня:**

1. Качество питания детей;

2. Качество обслуживания.

**Выступили**:

**Жанғазы Г.С.**: В школе 389 детей. Из них горячим питанием охвачено 360 детей. На прошлом 08.10.2019 заседании попечительского совета совместно с представителями ТОО «Profo» было предложено разнообразить меню. На сегодняшний день одна из проблем – нехватка готовых блюд по меню. Например: в понедельник 9,10,11 классам не хватило плова, взамен был предложен гуляш с перловкой, во вторник 9,10,11 классам вместо пюре с говяжей котлетой подали просто гарнир. Т.е. можно сделать вывод, что дети эти дни не питались полноценно. На этом фоне в социальных сетях дети и родители школы выразили свои недовольства.

**Сыздыкова Н.А.**: От наших детей неоднократно поступали жалобы на некачественное и невкусное питание.

**Шарипова Б.Б.**: Вместе с тем, в тарелках находили волосы, выпечка была полусырая. Цены завышенные, не сответствуют качеству блюд.

**Каримова А.О.**: Обслуживающий персонал (конкретно Айнаш апай, кассир) очень грубо разговаривает с детьми. Продавали кипяток за 20 тенге. Просим уволить кассира Айнаш, которая выгнала ребенка с ланчбоксом, так как у нее диетическое блюдо, разрешенное администрацией.

**Куставлетова А.Б.:** Персонал столовой часто при детях ругаются между собой нецензурной бранью. На сделанные замечания не реагируют. Блюда подаются холодными.

**Кабылова А.М.**: Бывали случаи, когда дети заказывали одно блюда, а им подавали другое. Так как школа полного дня, дети в ней находятся до 17.00, а в столовой во второй половине дня уже не бывает ничего, даже выпечки.

**Мащук В.В.**: На сегодняшний день заменили повара и кух.рабочую. Мы постараемся все ваши жалобы рассмотреть и наладить работу столовой: поговорить с персоналом по поводу качества обслуживания, рассмотреть меню. Пока увольнения Айнаш не будет, дадим срок на исправление. Обещаем поставить в столовой термопот с кипятком. Подавать чай в пакетированном виде, но по цене будет 35-45 тг, потому что мне надо платить зарплату работникам, оплачивать коммунальные услуги.

**Решение:**

1. Поставить в доступном месте термопот;

2. Чай продавать пакетированный;

3. Улучшить качество питания и обслуживания детей в срок до 16 ноября 2019 года.

**Директор**: Жанғазы Г.С.

**ЗДВР:** Кайдарова Л.С.

**Секретарь:** Гарифуллина С.Г.

**Исполнительный**

**директор ТОО «Profo»:** Мащук В.В.

**Заведующая производством**

**ТОО «Profo»:** Лобода А.В.

**Региональный директор**

**по г.Павлодар:** Мустаков А.С.

**Председатель**

**попечительского совета**: Исамбаева Г.Г.

**Члены попечительского**

**совета:** Елубаева Д.Н.

Нурмаканова А.М.

Шакарова К.У.

Сарсикеева А.К.

Мукушева А.Д.

Бейсенбаева Г.А.

Каиргельдинова Г.Ж.

Туленова К.С.

Билялова А.Б

Мустафина Г.К.

Жапалбаева А.М.

**Классные рук. 11 класса:** Куставлетова А.Б.

Кабылова А.М.

**Родители 11 класса:** Сыздыкова Н.А.

Каримова А.О.

Шарипова Б.Б.